



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО ЗА
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
Београд

Примљено:		
О.јед.сек./од.	Број пр.-акт	Приј.
39/12	1593/31533	

Број:
Деловодни број:
Датум: 26.08.2026.
Београд

Република Србија
Заштитник грађана
Делиградска 16
11000 Београд

Веза: Ваш број предмета: дел. бр. 25755 од 17. 7. 2026. године
Предмет: Обавештење о поступању по извештају о случају са препорукама,
поводом притужбе притужноца **из**

Поштовани,

Регулаторном телу за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор) обратили сте се актом дел. бр. 25755 од 17. 7. 2026. године који је Регулатор примио 27. 7. 2026. године, а у вези са закључком о покретању испитног поступка дел. бр. 36035 од 19.12.2025. године по притужби. Наведеним актом, између осталог, упутили сте Регулатору препоруку да без одлагања, предузме све неопходне мере из своје надлежности у циљу окончања поступка по захтеву притужноца од 06. 09. 2025. године и доношења одлуке у складу са законом, као и да се у свом будућем раду увек руководи начелима делотворности и економичности поступка, поштујући прописане рокове. Поред наведеног, упућен је и захтев да Регулатор обавести Заштитника грађана о поступању по препорукама у року од 30 дана од дана пријема овог извештаја о случају, уз достављање релевантне документације на основу које се са сигурношћу може утврдити да је по препоруци Заштитника грађана поступљено.

Сходно предметном извештају и препорукама, Регулатор благовремено доставља Решење број: 1/25-24 од 24. 8. 2026. године, којим је окончан поступак вансудског решавања спора између крајњег корисника и пружаоца услуге SBB д.о.о. Београд (чији је правни следбеник YETTEL д.о.о. Београд), као доказ да је Регулатор у потпуности поступио у складу са упућеним препорукама Заштитника грађана.

С поштовањем,

ТЕХНИЧКИ ДИРЕКТОР

(по пуномоћју бр.)

Прилог:
-као у тексту.